

Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за III квартал 2024 года

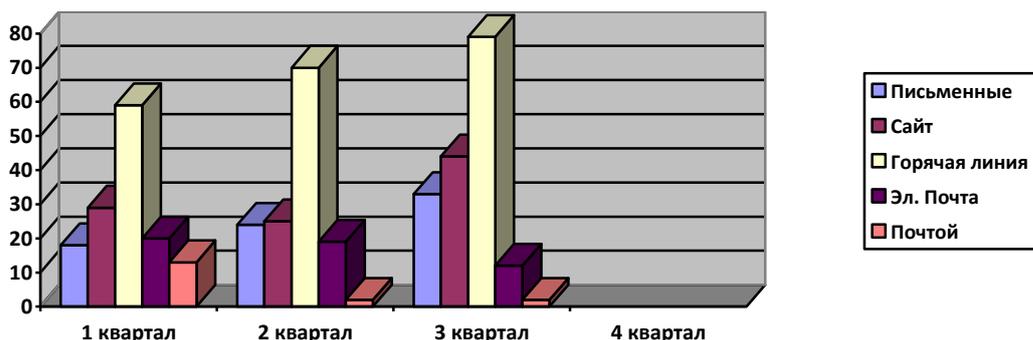
В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

Всего: – 170

По типу доставки:

Письменные обращения (доставленные лично)	– 33
Официальный сайт администрации	– 44
«Горячая линия» Главы администрации	– 79
Электронная почта	– 12
Почтой	– 2



Из них:

(по типу обращения)

заявлений	– 170
жалоб	– 10
предложений	– 0
благодарность	–

Жалобы поступали:

На действия работников, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, и на качество выполнения услуг. Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах приняты меры по устранению замечаний.

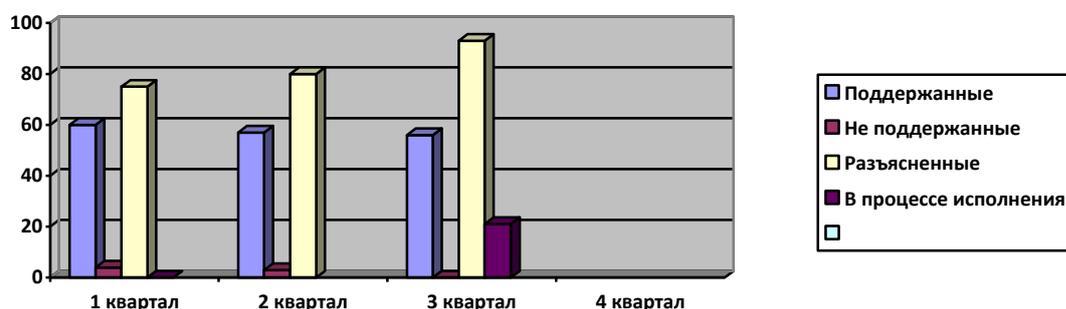
Результаты рассмотрения:

поддержанные	– 56 (32,94 %)
не поддержанные	– 0 (0 %)

разъясненные
в процессе исполнения

– 93 (54,71 %)

– 21 (12,35 %)



Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – **102**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - **13**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за организацию работы администрации города Байконур в сфере правопорядка и особого режима функционирования города Байконур – **20**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур – **4**.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

Всего: – 248

Из них:

заявлений – 232

предложений – 13

жалоб – 3

Результаты рассмотрения :

поддержанные - 197 (79,43 %)

разъясненные – 28 (11,29 %)

не поддержанные - 18 (7,26 %)

в процессе исполнения - 5 (2,02 %)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Контрольного управления администрации города Байконур через структурное подразделение – отдел координации торговли, услуг и развития малого и среднего предпринимательства – 1 жалоба:

на ненадлежащее (грубое) обслуживание продавца. По данному факту с индивидуальным предпринимателем проведена разъяснительная беседа о требованиях законодательства РФ в сфере торговли, дана рекомендация провести разъяснительную беседу с продавцом в части соблюдения культуры обслуживания.

Управления образованием - 1 жалоба по вопросу восстановления воспитателя ГКДОУ д/с №25 в должности. Жалоба на момент сдачи отчетности находится в процессе рассмотрения, после чего гражданину будет направлен ответ в установленный законом № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. срок.

Отдела по работе с правоохранительными органами, профилактике коррупционных и иных правонарушений администрации города Байконур - 1 жалоба. Жалоба была перенаправлена по компетенции решения вопроса в установленный законом № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. срок.

Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 2915

Основная часть обращений является заявлениями на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги – 2759.

Из них жалоб:

ГУПЖХ - 1 жалоба на нарушение норм Жилищного кодекса РФ по самовольной перепланировке жилого помещения.

По указанному факту в жалобе гражданину направлено предписание о приведении самовольно переустроенного и перепланированного жилого помещения в прежнее состояние.

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г.Байконур – 19 жалоб:

1) По фактам некачественно произведенных работ в сфере предоставления коммунальных услуг населению по водоснабжению, водоотведению и отоплению. По подтвержденным фактам проведены необходимые работы по устранению замечаний.