

Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за I квартал 2024 года

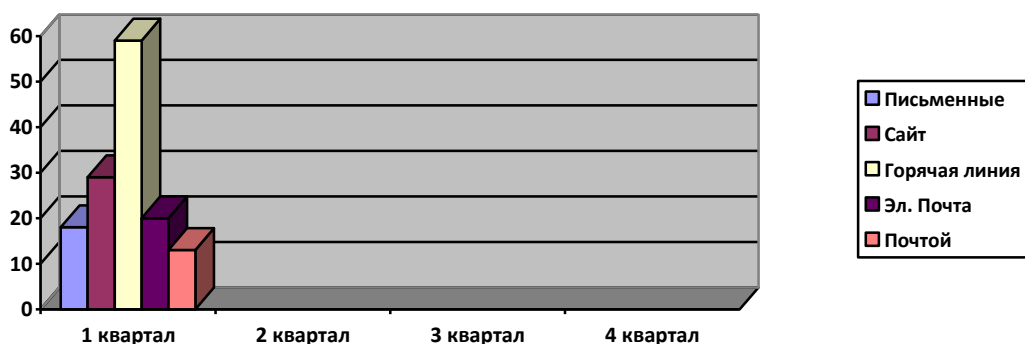
В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

Всего: – 139

По типу доставки:

Письменные обращения (доставленные лично)	– 18
Официальный сайт администрации	– 29
«Горячая линия» Главы администрации	– 59
Электронная почта	– 20
Почтой	– 13



Из них:

(по типу обращения)

заявлений	– 129
жалоб	– 9
предложений	– 1

Жалобы поступали:

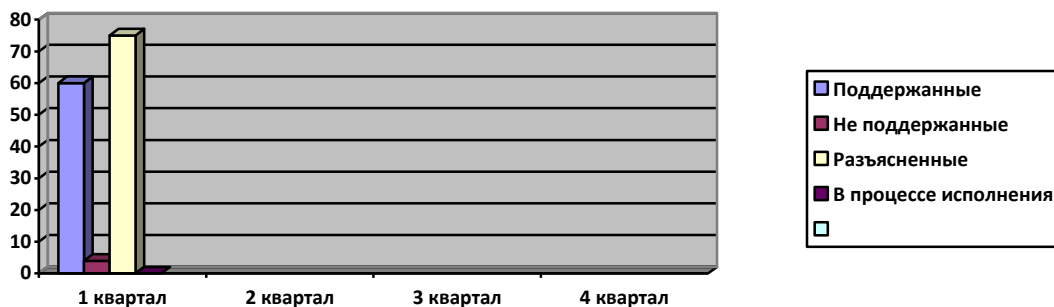
1) На действия должностных лиц в учреждениях, подведомственных администрации города Байконур.

Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах проведены приняты меры по урегулированию конфликтов.

2) На действия должностных лиц УМВД России на комплексе «Байконур» и ФГБУЗ ЦМСЧ №1 ФМБА России. Данные обращения были перенаправлены по компетенции в соответствующие организации для рассмотрения и принятия мер по существу вопросов.

Результаты рассмотрения:

поддержанные	– 60 (43,16 %)
не поддержанные	– 4 (2,88 %)
разъясненные	– 75 (53,96 %)
в процессе исполнения	– 0 (0,00 %)



Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – **86**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - **21**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за организацию работы администрации города Байконур в сфере правопорядка и особого режима функционирования города Байконур – **24**.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

<u>Всего:</u>	– 222
<u>Из них:</u>	
заявлений	– 219
предложений	– 0
жалоб	– 3

Результаты рассмотрения :

поддержанные	- 133 (59,91,90 %)
разъясненные	– 86 (38,74 %)
не поддержанные	- 2 (0,09 %)

в процессе исполнения

- 1 (0,45)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Контрольного управления администрации города Байконур – 1 жалоба, по вопросу возврата денежных средств за подарочный сертификат в магазине «Арсенал». Обращение перенаправлено в Роспотребнадзор Оренбургской области.

Управления образованием города Байконур –1 жалоба (анонимная) по вопросу недобросовестного воспитания сына гражданкой М.

Обращение находится в стадии рассмотрения.

Сектора по осуществлению полномочий в области ветеринарии - 1 жалоба на несоблюдение общих требований к содержанию домашних животных, нарушение прав и законных интересов лиц, проживающих в многоквартирном доме.

По данному факту проведена проверка соблюдения общих и дополнительных требований к содержанию и выгулу домашних животных гражданином. С хозяином кошек проведена профилактическая беседа о недопущении нарушений требований Федерального законодательства.

Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 2239

Основная часть обращений является заявлениями на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги – 1478.

Из них жалоб:

ГУПЖХ – 2 жалобы - на нарушения норм жилищного кодекса РФ.

1) По вопросу замены стояков ХВС и ГВС. По указанному факту проведены ремонтные работы. Водоснабжение функционирует в удовлетворительном состоянии.

2) По факту нарушения в сфере обращения с безнадзорными животными со стороны работников Приюта для животных. По данному факту был проведена разъяснительная беседа о надлежащем исполнении своих трудовых обязанностей.

ГБОУ СШ №3 - 1 жалоба по факту конфликтной ситуации между обучающимися.

По указанному факту в жалобе проведено служебное расследование, по результатам которого выработаны меры по пресечению эскалации конфликта и устранению причин и условий, способствовавших его возникновению.

ГБ ПОУ «БЭРТТ» - 1 жалоба на оказание психического давления преподавателем на студента учреждения. По данному факту проведена проверка, изложенные факты в обращении не подтвердились.

ГБУ «Хлебзавод № 1» – 2 жалобы:

1) По вопросу нарушений требований СИЗ водителем. По данному факту проведена разъяснительная беседа и приняты меры в виде дисциплинарного взыскания.

2) О нарушении внутриобъектового пропускного режима ГБОУ СШ №4 им. В.П. Глушко. По данному факту проведено совещание и приняты меры дисциплинарного взыскания.

Анализ обращений граждан показывает, что тематика обращений соответствует вопросам местного значения и на протяжении последних лет остается примерно одинаковой.