

## Анализ работы по обращениям граждан в администрации города Байконур, а также на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2023 год

1. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года **всего** рассмотрено обращений граждан, поступивших в адрес руководства администрации и подразделений администрации города Байконур: – **1806**

Письменные обращения	–	1516
«Горячая линия» Главы администрации	–	540
Официальный сайт администрации	–	143
Электронная почта	-	81
Почтой	-	26

**Из них:**

заявлений		1744
предложений		5
жалоб		57

По всем вопросам, указанным в обращениях граждан даны разъяснительные ответы в установленный законом срок по существу поставленных вопросов. По жалобам проведены проверки и приняты необходимые меры по устранению нарушений в подтвердившихся фактах.

**2. Жалобы граждан,** поступившие на предприятия, в организации и учреждения города Байконур

ГУПЖХ	–	3
ТФОМС города Байконур	–	2
ГБОУ СШ №3	–	2
ГБ ПОУ «БИТ»	–	1
ГБОУ СШ №4	–	1
ГБУ «Хдебзавод №1»	–	2

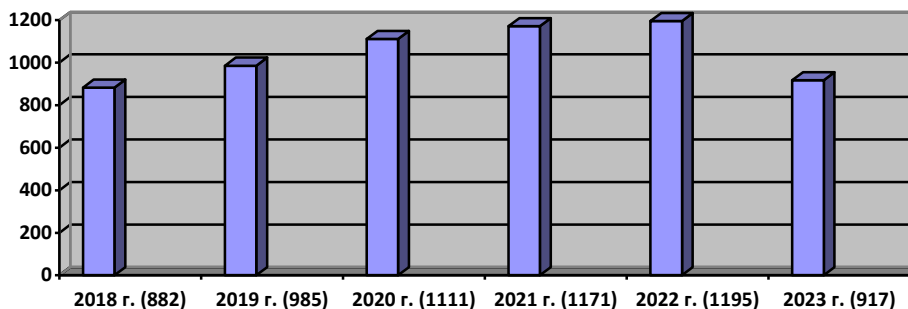
Все жалобы граждан были отработаны установленным порядком, проведены служебные проверки, комиссионные обследования объектов, а также приняты необходимые меры по устранению условий возникновения жалоб.

**3. Наиболее часто граждане обращались в администрацию города Байконур по вопросам, находящимся в компетенции:**

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства	<b>680</b>
заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы	<b>99</b>
заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур	<b>7</b>
заместителя Главы администрации, отвечающего за организацию работы администрации города Байконур в сфере правопорядка и особого режима функционирования города Байконур	<b>69</b>

Поступило 26 обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию администрации города Байконур. Данные обращения граждан были перенаправлены в соответствующие органы установленным порядком в установленный законом срок.

**Общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию города Байконур на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации за 2023 год по отношению к 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 годам**



За 2023 год количество обращений, поступающих на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации по сравнению с 2022 годом снизилось на 23%, 2021 годом снизилось на 21%, с 2020 годом снизилось на 16 %, с 2019 годом на 5 %, с 2018 годом возросло на 0,08 %.

Отмечается значительное снижение количества обращений граждан по отношению к предыдущим годам. По-прежнему, большая часть обращений, поступающих в администрацию города Байконур, находится в компетенции заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – 74 % от общего количества обращений граждан, где основная часть вопросов по некачественному отоплению, некачественному горячему водоснабжению, ремонту коммуникаций, благоустройству.

Анализ рассмотренных обращений показал, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкции об организации рассмотрения в администрации города Байконур обращений граждан ответы заявителям даются полные, по всем поставленным вопросам, принятые решения имеют правовое обоснование. Во всех ответах, содержащих отказ заявителю, имеются разъяснения порядка его обжалования. Случаев подписания ответов ненадлежащим должностным лицом не имеется.

В 2024 году необходимо уделить повышенное внимание сфере ЖКХ (по некачественному отоплению, некачественному горячему и холодному водоснабжению, ремонту коммуникаций, благоустройству, освещению и т.п.).