

Анализ работы по обращениям граждан в администрации города Байконур, а также на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2019 год

1. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года **всего** рассмотрено обращений граждан, поступивших в адрес руководства администрации и подразделений администрации города Байконур:

– **1988**

Письменные обращения	–	1243
«Горячая линия» Главы администрации	–	376
Официальный сайт администрации	–	221
Электронная почта	-	29
Диалог с Главой через газету «Байконур»	-	11
Почтой	-	72
Перенаправленные	-	36

Из них:

заявлений	1897
предложений	5
жалоб	79
благодарность от жителей города Байконур	7

Рассмотрены:

решено положительно	–	1255	(63,13%)
решено отрицательно	–	44	(2,21%)
разъяснено	–	680	(34,21%)
в процессе исполнения	–	0	(0%)
перенаправленные по компетенции вопроса	-	9	(0,45 %)

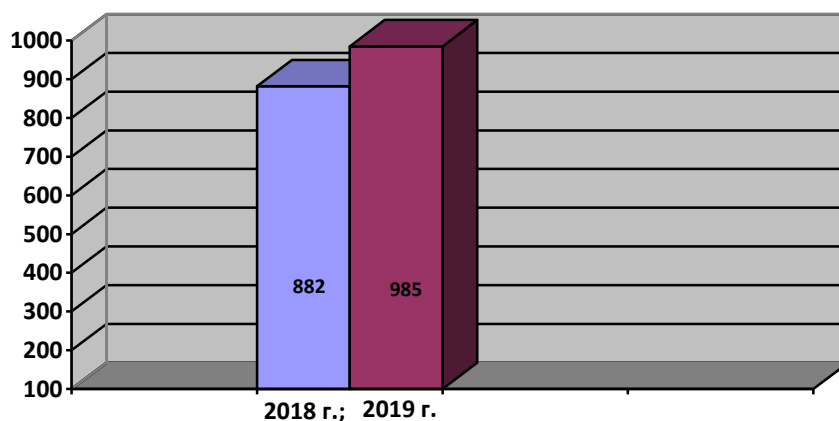
2. Жалобы граждан, поступившие на предприятия, в организации и учреждения города Байконур

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур	–	25
ГУПЖХ	–	62
ГУП «БайконурСвязьИнформ»	–	9
ТФОМС города Байконур	–	3
ГБУ Бассейн «Орион»	–	1
ГБ ПОУ «БЭРТТ»	–	4
ГКУ «ЦЗН г. Байконур»	–	6

3. Наиболее часто граждане обращались в администрацию и предприятия (учреждения) города Байконур по вопросам:

предоставления различного вида услуг в сфере коммунального хозяйства, содержания и ремонта жилого фонда	– 555
предоставления земельных участков, субаренды	– 546
продления (получения) прописки, временной регистрации и проживания в городе, разрешения на въезд в город	– 96
отселения на территорию РФ	– 37

Общее количество обращений граждан поступивших в администрацию города Байконур на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации за 2019 год по отношению к 2018 году.



За 2019 год количество обращений поступающих на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации по сравнению с 2018 годом возросло на 10,3 %.

Следует отметить, что основная часть обращений 63,45% находится в компетенции городского хозяйства, касающаяся предоставления коммунальных услуг, ремонта коммуникаций, благоустройства, отлова бродячих животных, дезинсекции и т.п.