

Анализ работы по обращениям граждан на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2017 год

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года **всего** рассмотрено обращений граждан: – **2876**

Письменные обращения	–	2631
«Горячая линия» Главы администрации	–	88
Официальный сайт администрации	–	250

Из них:

– заявлений	2631
– предложений	80
– жалоб	91
– благодарность от жителей города Байконур	5

Рассмотрены:

- решено положительно	–	1922	(67%)
- решено отрицательно	–	205	(7%)
- разъяснено	–	621	(22%)
- в процессе исполнения	–	0	(0%)

Наиболее часто граждане обращались по вопросам:

- предоставления различного вида услуг в сфере коммунального хозяйства, содержания и ремонта жилого фонда	–	798
- предоставления различного вида услуг в сфере почтовой связи и телекоммуникаций	–	400
- в сфере социальных услуг, пенсионного обеспечения, получения материальной помощи	–	169
- предоставления земельных участков, субаренды	–	123
- трудоустройства	–	109
- продления (получения) прописки, временной регистрации и проживания в городе, разрешения на въезд в город	–	105
- получения архивных сведений, другой справочной информации	–	89
- предпринимательской деятельности, предоставления различного вида услуг в сфере торговли	–	46
- отселения на территорию РФ	–	17
- медицинского обслуживания	–	9

Жалобы чаще всего поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

- Байконурэнерго	–	46
- Отдела торговли	–	39
- УГХ, ГУПЖХ	–	23
- Отдела по ЧС	–	20
- БайконурСвязьИнформ	–	9