

## Анализ работы по обращениям граждан на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2017 год

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года **всего** рассмотрено обращений граждан: – **2876**

Письменные обращения	–	<b>2631</b>
«Горячая линия» Главы администрации	–	<b>88</b>
Официальный сайт администрации	–	<b>250</b>

### Из них:

– заявлений	<b>2631</b>
– предложений	<b>80</b>
– жалоб	<b>91</b>
– благодарность от жителей города Байконур	<b>5</b>

### Рассмотрены:

- решено положительно	–	<b>1922</b>	<b>(67%)</b>
- решено отрицательно	–	<b>205</b>	<b>( 7%)</b>
- разъяснено	–	<b>621</b>	<b>(22%)</b>
- в процессе исполнения	–	<b>0</b>	<b>( 0%)</b>

### Наиболее часто граждане обращались по вопросам:

- предоставления различного вида услуг в сфере коммунального хозяйства, содержания и ремонта жилого фонда	–	<b>798</b>
- предоставления различного вида услуг в сфере почтовой связи и телекоммуникаций	–	<b>400</b>
- в сфере социальных услуг, пенсионного обеспечения, получения материальной помощи	–	<b>169</b>
- предоставления земельных участков, субаренды	–	<b>123</b>
- трудоустройства	–	<b>109</b>
- продления (получения) прописки, временной регистрации и проживания в городе, разрешения на въезд в город	–	<b>105</b>
- получения архивных сведений, другой справочной информации	–	<b>89</b>
- предпринимательской деятельности, предоставления различного вида услуг в сфере торговли	–	<b>46</b>
- отселения на территорию РФ	–	<b>17</b>
- медицинского обслуживания	–	<b>9</b>

**Жалобы** чаще всего поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

- Байконурэнерго	–	<b>46</b>
- Отдела торговли	–	<b>39</b>
- УГХ, ГУПЖХ	–	<b>23</b>
- Отдела по ЧС	–	<b>20</b>
- БайконурСвязьИнформ	–	<b>9</b>